

	ISO 9001:2015	Pag.: 1 di 4
	DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITA'	<b>ALL_007</b>  v.00 del 08/06/2018

# POLITICA PER LA QUALITA'

 <small>I M P R E S A   D I   C O S T R U Z I O N I</small>	<b>ISO 9001:2015</b>	Pag.: 2 di 4
	<b>DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITA'</b>	<b>ALL_007</b>  v.00 del 08/06/2018

## **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'**

*La Politica aziendale per la Qualità e la Sicurezza contiene l'insieme degli indirizzi generali (principi) e degli obiettivi della **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** Essa è orientata verso un miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative, della propria sensibilità verso le problematiche della salute e sicurezza dei lavoratori e verso un continuo aggiornamento dei propri collaboratori tendente soprattutto alla crescita professionale. La **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** ritiene che l'introduzione del Sistema di Gestione consenta di raggiungere gli obiettivi prefissati, nel rispetto delle necessità e delle richieste della Clientela e della Normativa vigente in materia di tutela della Sicurezza sul lavoro. I principi che sono alla base della Politica aziendale sono i seguenti:*

### **SODDISFAZIONE DEI CLIENTI E DELLE PARTI INTERESSATE:**

*La Direzione aziendale è consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto dalla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti. La soddisfazione dei clienti viene ricercata attraverso:*

- 1) La guida all'acquisto e alle scelte tecniche migliori*
- 2) La proposizione di scelte alternative migliorative sul piano realizzativo e sui costi di esecuzione*
- 3) La chiarezza sul prodotto/ servizio offerto e sul relativo prezzo*
- 4) La realizzazione del prodotto conforme a quanto concordato con il Cliente*
- 5) La continua ricerca verso la riduzione dei tempi di risposta, del numero dei reclami e dei tempi d'intervento per gli eventuali ripristini*

*Oltre la soddisfazione del Cliente viene considerato un fattore importante la ricerca della soddisfazione di altre parti interessate che ruotano intorno all'impresa (personale, fornitori, ecc.)*

### **IL COINVOLGIMENTO E LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE**

*Uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Politica dell'azienda, prevede il coinvolgimento, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale.*

*Deve essere infatti ben chiaro a tutti coloro che operano presso la **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** che ognuno svolge compiti ed attività importanti (sia per la qualità del lavoro svolto, sia per poter garantire una adeguata prevenzione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro) e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti presenti nella norma EN ISO 9001:2015.*

*La soddisfazione dei dipendenti viene ricercata attraverso:*

- 1) l'impegno al miglioramento continuo e alla prevenzione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;*
- 2) il sistema del premio di produzione*
- 3) la formazione professionale*
- 4) la gratificazione del lavoro svolto*
- 5) il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori*
- 6) il conseguimento di un basso tasso di "abbandono"*

 <small>I M P R E S A   D I   C O S T R U Z I O N I</small>	<b>ISO 9001:2015</b>	Pag.: 3 di 4
	<b>DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITA'</b>	<b>ALL_007</b>  v.00 del 08/06/2018

### **SODDISFAZIONE DEI COLLABORATORI/ FORNITORI**

Viene ricercata attraverso:

- 1) l'instaurazione di rapporti di lavoro duraturi nel tempo, privilegiando l'affidabilità e la correttezza commerciale e cercando di instaurare relazioni che salvaguardino il più possibile gli aspetti umani, sociali, economici e la gratificazione personale;
- 2) lo stimolo alla ricerca e al continuo aggiornamento professionale

### **IL RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI LEGISLATIVE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

La Direzione della **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** ritiene indispensabile garantire a tutti i lavoratori condizioni di lavoro adeguate e sicure. Per questo si attiva con iniziative costanti finalizzate all'incremento della conoscenza e della consapevolezza dei rischi presenti durante lo svolgimento delle attività lavorative. La **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** ritiene infatti indispensabile che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati, per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Tutti coloro che operano presso la **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** devono attivamente partecipare, ognuno in base alle proprie mansioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza, affinché:

- 1) le macchine utilizzate, gli impianti, le attrezzature ed i luoghi di lavoro (cantieri mobili, sede e magazzino) siano realizzati e gestiti in modo da salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori.
- 2) L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori
- 3) Le attività siano svolte anche l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali,

La Direzione della **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** ritiene ovviamente imprescindibile il rispetto di tutte le disposizioni legislative in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed invita il personale alle individuazioni ed alla tempestiva segnalazione di tutti gli eventuali spunti di miglioramento relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

### **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE**

Ciascun componente dell'Organico deve partecipare attivamente alla crescita della Qualità, della Sicurezza, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione del Sistema di Gestione Qualità, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte.

La direzione, con l'approccio del Sistema di Gestione, si auspica infatti di introdurre all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali.

	<b>ISO 9001:2015</b>	Pag.: 4 di 4
	<b>DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITA'</b>	<b>ALL_007</b>  v.00 del 08/06/2018

La direzione della **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** si impegna ad attuare, mantenere e tenere aggiornata la presente Politica, facendosi altresì in modo garante l'accessibilità e la comprensione da parte di tutti gli interessati, sia interni che esterni.

Tra gli obiettivi, in primo luogo la **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** si propone di ottenere una significativa organizzazione aziendale in modo da poter consolidare l'attuale posizione di mercato.

Sono inoltre Obiettivi Aziendali:

- a) Migliorare il Sistema attraverso il controllo di processi, la definizione e gestione degli indicatori. L'analisi degli stessi e azioni correttive
- b) Migliorare l'organizzazione interna mediante la definizione dei ruoli, compiti e responsabilità dei dipendenti
- c) Migliorare la qualità del prodotto e del Servizio erogato mediante il rispetto dei requisiti contrattuali e la realizzazione delle opere corrispondente ai requisiti richiesti dal Committente e nei tempi concordati. A tale scopo saranno individuati e analizzati degli indicatori sulla base di appositi questionari distribuiti ai committenti stessi.
- d) Sensibilizzare e tutti i fornitori al rispetto scrupoloso delle normative antinfortunistiche ed in materia ambientale
- e) Implementare un Sistema di Gestione Qualità soddisfacendo tutti i requisiti delle Norma EN ISO 9001:2015.
- f) Adempiere a tutte le prescrizioni legislative e/o regolamenti sottoscritti dall'Organizzazione in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ed in materia ambientale
- g) Sviluppare e utilizzare opportune procedure per l'individuazione e la minimizzazione degli impatti ambientali negativi derivanti dalle proprie attività, ivi compreso il disagio arrecato alla popolazione residente nelle aree limitrofe al cantiere;
- h) Effettuare una corretta analisi dei siti prima dell'inizio dei lavori
- i) Controllare il consumo di materie prime e prodotti, evitando ogni forma di spreco
- j) Adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali dovuti a situazioni d'emergenza
- k) Incoraggiare la responsabilità dei dipendenti e dei collaboratori verso la salute e sicurezza dei luoghi di lavoro e realizzare programmi di informazione e formazione del personale
- l) Individuare ed adottare opportuni strumenti per esercitare un'influenza sui comportamenti di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, di fornitori e sub appaltatori
- m) Individuare ed adottare opportuni strumenti per esercitare (nei limiti del possibile) un'influenza sulle scelte di committenti.

Per la **Impresa Bortoluzzi Celeste s.r.l.**

**Marco Bortoluzzi**