

|                                                                                   |                                                 |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|  | ISO 9001:2015                                   | Pag.: 1 di 4                                 |
|                                                                                   | DICHIARAZIONE DELLA POLITICA<br>PER LA QUALITA' | <b>ALL_007</b><br><br>v.00 del<br>08/06/2018 |

# POLITICA PER LA QUALITA'

|                                                                                                                                                 |                                                 |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <br><small>I M P R E S A   D I   C O S T R U Z I O N I</small> | ISO 9001:2015                                   | Pag.: 2 di 4                          |
|                                                                                                                                                 | DICHIARAZIONE DELLA POLITICA<br>PER LA QUALITA' | ALL_007<br><br>v.00 del<br>08/06/2018 |

## **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'**

*La Politica aziendale per la Qualità e la Sicurezza contiene l'insieme degli indirizzi generali (principi) e degli obiettivi della **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** Essa è orientata verso un miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative, della propria sensibilità verso le problematiche della salute e sicurezza dei lavoratori e verso un continuo aggiornamento dei propri collaboratori tendente soprattutto alla crescita professionale. La **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** ritiene che l'introduzione del Sistema di Gestione consenta di raggiungere gli obiettivi prefissati, nel rispetto delle necessità e delle richieste della Clientela e della Normativa vigente in materia di tutela della Sicurezza sul lavoro. I principi che sono alla base della Politica aziendale sono i seguenti:*

### **SODDISFAZIONE DEI CLIENTI E DELLE PARTI INTERESSATE:**

*La Direzione aziendale è consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto dalla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti. La soddisfazione dei clienti viene ricercata attraverso:*

- 1) *La guida all'acquisto e alle scelte tecniche migliori*
- 2) *La proposizione di scelte alternative migliorative sul piano realizzativo e sui costi di esecuzione*
- 3) *La chiarezza sul prodotto/ servizio offerto e sul relativo prezzo*
- 4) *La realizzazione del prodotto conforme a quanto concordato con il Cliente*
- 5) *La continua ricerca verso la riduzione dei tempi di risposta, del numero dei reclami e dei tempi d'intervento per gli eventuali ripristini*

*Oltre la soddisfazione del Cliente viene considerato un fattore importante la ricerca della soddisfazione di altre parti interessate che ruotano intorno all'impresa (personale, fornitori, ecc.)*

### **IL COINVOLGIMENTO E LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE**

*Uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Politica dell'azienda, prevede il coinvolgimento, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale.*

*Deve essere infatti ben chiaro a tutti coloro che operano presso la **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** che ognuno svolge compiti ed attività importanti (sia per la qualità del lavoro svolto, sia per poter garantire una adeguata prevenzione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro) e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti presenti nella norma EN ISO 9001:2015.*

*La soddisfazione dei dipendenti viene ricercata attraverso:*

- 1) *l'impegno al miglioramento continuo e alla prevenzione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;*
- 2) *il sistema del premio di produzione*
- 3) *la formazione professionale*
- 4) *la gratificazione del lavoro svolto*
- 5) *il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori*
- 6) *il conseguimento di un basso tasso di "abbandono"*

|                                                                                                                                                 |                                                 |                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <br><small>I M P R E S A   D I   C O S T R U Z I O N I</small> | ISO 9001:2015                                   | Pag.: 3 di 4                                 |
|                                                                                                                                                 | DICHIARAZIONE DELLA POLITICA<br>PER LA QUALITA' | <b>ALL_007</b><br><br>v.00 del<br>08/06/2018 |

### **SODDISFAZIONE DEI COLLABORATORI/ FORNITORI**

*Viene ricercata attraverso:*

- 1) l'instaurazione di rapporti di lavoro duraturi nel tempo, privilegiando l'affidabilità e la correttezza commerciale e cercando di instaurare relazioni che salvaguardino il più possibile gli aspetti umani, sociali, economici e la gratificazione personale;*
- 2) lo stimolo alla ricerca e al continuo aggiornamento professionale*

### **IL RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI LEGISLATIVE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

*La Direzione della **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** ritiene indispensabile garantire a tutti i lavoratori condizioni di lavoro adeguate e sicure. Per questo si attiva con iniziative costanti finalizzate all'incremento della conoscenza e della consapevolezza dei rischi presenti durante lo svolgimento delle attività lavorative. La **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** ritiene infatti indispensabile che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati, per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Tutti coloro che operano presso la **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** devono attivamente partecipare, ognuno in base alle proprie mansioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza, affinché:*

- 1) le macchine utilizzate, gli impianti, le attrezzature ed i luoghi di lavoro (cantieri mobili, sede e magazzino) siano realizzati e gestiti in modo da salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori.*
- 2) L'Informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori*
- 3) Le attività siano svolte anche l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali,*

*La Direzione della **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** ritiene ovviamente imprescindibile il rispetto di tutte le disposizioni legislative in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed invita il personale alle individuazioni ed alla tempestiva segnalazione di tutti gli eventuali spunti di miglioramento relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.*

### **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE**

*Ciascun componente dell'Organico deve partecipare attivamente alla crescita della Qualità, della Sicurezza, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione del Sistema di Gestione Qualità, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte.*

*La direzione, con l'approccio del Sistema di Gestione, si auspica infatti di introdurre all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali.*

|                                                                                                                                                 |                                                 |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <br><small>I M P R E S A   D I   C O S T R U Z I O N I</small> | ISO 9001:2015                                   | Pag.: 4 di 4                          |
|                                                                                                                                                 | DICHIARAZIONE DELLA POLITICA<br>PER LA QUALITA' | ALL_007<br><br>v.00 del<br>08/06/2018 |

La direzione della **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** si impegna ad attuare, mantenere e tenere aggiornata la presente Politica, facendosi altresì in modo garante l'accessibilità e la comprensione da parte di tutti gli interessati, sia interni che esterni.

Tra gli obiettivi, in primo luogo la **Bortoluzzi Celeste s.r.l.** si propone di ottenere una significativa organizzazione aziendale in modo da poter consolidare l'attuale posizione di mercato.

Sono inoltre Obiettivi Aziendali:

- a) Migliorare il Sistema attraverso il controllo di processi, la definizione e gestione degli indicatori. L'analisi degli stessi e azioni correttive
- b) Migliorare l'organizzazione interna mediante la definizione dei ruoli, compiti e responsabilità dei dipendenti
- c) Migliorare la qualità del prodotto e del Servizio erogato mediante il rispetto dei requisiti contrattuali e la realizzazione delle opere corrispondente ai requisiti richiesti dal Committente e nei tempi concordati. A tale scopo saranno individuati e analizzati degli indicatori sulla base di appositi questionari distribuiti ai committenti stessi.
- d) Sensibilizzare e tutti i fornitori al rispetto scrupoloso delle normative antinfortunistiche ed in materia ambientale
- e) Implementare un Sistema di Gestione Qualità soddisfacendo tutti i requisiti delle Norma EN ISO 9001:2015.
- f) Adempiere a tutte le prescrizioni legislative e/o regolamenti sottoscritti dall'Organizzazione in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ed in materia ambientale
- g) Sviluppare e utilizzare opportune procedure per l'individuazione e la minimizzazione degli impatti ambientali negativi derivanti dalle proprie attività, ivi compreso il disagio arrecato alla popolazione residente nelle aree limitrofe al cantiere;
- h) Effettuare una corretta analisi dei siti prima dell'inizio dei lavori
- i) Controllare il consumo di materie prime e prodotti, evitando ogni forma di spreco
- j) Adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali dovuti a situazioni d'emergenza
- k) Incoraggiare la responsabilità dei dipendenti e dei collaboratori verso la salute e sicurezza dei luoghi di lavoro e realizzare programmi di informazione e formazione del personale
- l) Individuare ed adottare opportuni strumenti per esercitare un'influenza sui comportamenti di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, di fornitori e sub appaltatori
- m) Individuare ed adottare opportuni strumenti per esercitare (nei limiti del possibile) un'influenza sulle scelte di committenti.

Per la **Impresa Bortoluzzi Celeste s.r.l.**

**Marco Bortoluzzi**